

**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
(у формі відновлюваної кредитної лінії під іпотеку нерухомого майна)**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК 3/4»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 248 від 07.11.2011р.
4	Адреса	04080, місто Київ, вул. Кирилівська, 25
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 364-98-00
6	Адреса електронної пошти	credit@bank34.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.bank34.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	споживчі цілі, тобто кошти можуть використані споживачем на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною

		професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група клієнтів	фізичні особи, віком від 18 до 65 років, які отримують постійний дохід на території України
11	Сума/ліміт кредиту, грн	мінімальний ліміт кредиту – 50 000,00 грн.; максимальний ліміт кредиту - 30 000 000,00 грн. (ліміт кредиту визначається виходячи з фінансового стану). Ліміт кредиту може бути збільшено/зменшено за заявою клієнта, виходячи з його фінансового стану та суми наданого забезпечення (не більше 90% ринкової вартості забезпечення).
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний строк кредитування - 1 місяць Максимальний строк кредитування - 60 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	27,00%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована процентна ставка. Проценти нараховуються щомісячно, за фактичний період користування кредитом на фактичний залишок заборгованості за кредитом, та виходячи з фактичної кількості днів у місяці і у році. При розрахунку процентів враховується день надання та не враховується день повернення кредиту.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	74,47% (при ліміті кредиту – 50 000,00 грн.) 31,40% (при ліміті кредиту – 30 000 000,00 грн.)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	не має

17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Якщо сума кредиту 50 000,00 грн:</p> <p>мінімальний розмір загальних витрат за кредитом – 71 126,87 грн (уключаючи відсотки за користування кредитом – 35 026,87 грн., комісії Банку – 250,00 грн та інші витрати клієнта на супровідні послуги Банку – 300,00 грн; послуги третіх осіб: оцінювача – 26 750,00 грн., нотаріуса – 8 130,56 грн, страхової компанії – 669,44 грн).</p> <p>максимальний розмір загальних витрат за кредитом - 71 526,87 грн (уключаючи відсотки за користування кредитом – 35 026,87 грн, комісії Банку – 250,00 грн та інші витрати клієнта на супровідні послуги Банку - 700,00 грн; послуги третіх осіб: оцінювача – 26 750,00 грн, нотаріуса – 8 130,56 грн, страхової компанії – 669,44 грн).</p> <p>Якщо сума кредиту 30 000 000,00 грн:</p> <p>мінімальний розмір загальних витрат за кредитом – 21 546 461,44грн (уключаючи відсотки за користування кредитом – 21 016 136,44грн, комісії Банку – 15 000,00 грн та інші витрати клієнта на супровідні послуги Банку – 45 500,00 грн; послуги третіх осіб: оцінювача – 26 750,00 грн, нотаріуса – 19 186,11 грн, страхової компанії – 401 666,67грн).</p> <p>максимальний розмір загальних витрат за кредитом - 21 546 861,44грн (уключаючи відсотки за користування кредитом – 21 016 136,44грн, комісії Банку – 15 000,00 грн та інші витрати клієнта на супровідні послуги Банку –</p>

		45 900,00 грн; послуги третіх осіб: оцінювача – 26 750 грн, нотаріуса - 41 408,33грн, страхової компанії – 401 666,67грн).
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Якщо ліміт кредиту 50 000,00 грн.: мінімальна орієнтовна вартість кредиту – 121 126,87грн; максимальна орієнтовна вартість кредиту – 121 526,87 грн. Якщо сума кредиту 30 000 000,00 грн: мінімальна орієнтовна вартість кредиту – 51 546 861,44грн; максимальна орієнтовна вартість кредиту – 51 546 861,44грн.
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так, порука чоловіка/дружини клієнта або майнового поручителя
22	Вид застави	Іпотека нерухомого майна клієнта або майнового поручителя
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11	Якщо ліміт кредиту 50 000,00 грн: мінімальна ринкова вартість нерухомого майна – 55 555,55 грн; Якщо ліміт кредиту 30 000 000,00 грн: мінімальна ринкова вартість нерухомого майна – 33 333 333,33 грн.
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	ліміт кредиту не більше 90% ринкової вартості предмету іпотеки
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно рівними частинами, починаючи не пізніше третього місяця кредитування. В останній місяць кредитування, Банк має право встановити обов'язковий платіж погашення кредиту у сумі, яка відрізняється від попередніх платежів,

		але не більше 2-х місячного обов'язкового платежу.
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	одноразово, при укладанні кредитного договору
30	Схема погашення	диференційована схема погашення - сума платежів по кредитному договору поступово зменшується протягом усього строку кредитування (ліміт кредиту рівномірно поділяється на кількість місяців кредитування, щомісячні платежі банку складають суми обов'язкового погашення боргу плюс відсотки на залишок заборгованості)
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	Так (за умови проведення операцій через термінал самообслуговування АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно)
33	через операційну касу	Так (за умови проведення операцій в АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно)
34	через систему дистанційного обслуговування	Так (за умови проведення операцій з рахунків, відкритих в АТ «БАНК 3/4» - безкоштовно)
35	інший спосіб погашення	через термінал самообслуговування, через систему дистанційного обслуговування, грошовим переказом через операційну касу або з рахунків в інших банках, згідно комісій та тарифів інших банків
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	пеня за прострочення термінів повернення кредиту у розмірі

		<p>подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня (не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу за кредитом)</p> <p>штраф за повне або часткове прострочення повернення кредиту, якщо таке прострочення складає три календарних місяці, у розмірі 10 відсотків від суми кредиту, за кожний випадок</p>
40	відсотків за користування кредитом	<p>пеня за прострочення термінів сплати процентів у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня (не може бути більшою за 15 відсотків суми прострочених процентів за користування кредитом)</p> <p>штраф за повне або часткове прострочення сплати процентів, якщо таке прострочення складає три календарних місяці, у розмірі 10 відсотків від суми кредиту, за кожний випадок</p>
41	інших платежів	<p>в разі судового врегулювання заборгованості на споживача будуть покладені витрати зі сплати судового збору, інші судові витрати, а сума боргу буде стягнута з урахуванням встановленого індексу інфляції відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України</p>
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>штраф за істотне порушення умов договору у розмірі 10 відсотків від ліміту кредиту, за кожний випадок. Істотні порушення визначаються у кредитному договорі, зокрема:</p> <ol style="list-style-type: none"> повне або часткове прострочення сплати клієнтом процентів за користування кредитом за три календарних місяці, або сплати частини кредиту згідно з графіком,

		<p>якщо таке прострочення складає три календарних місяці;</p> <p>2. виявлення недійсними, або такими, що не в повній мірі відповідають дійсності будь-якого зі свідчень або гарантій, наданих клієнтом при укладанні кредитного договору, в т.ч. при поданні документів в банк для отримання кредиту;</p> <p>3. втрати з вини клієнта/майнового поручителя предмету іпотеки, істотного зменшення вартості предмету іпотеки внаслідок події, що не покривається страховим захистом, пошкодження предмету іпотеки у період, коли воно не перебувало під страховим захистом, якщо клієнт не надасть банку інше прийнятне для банку забезпечення протягом трьох календарних місяців з дня настання події втрати/зменшення вартості предмету іпотеки.</p> <p>4. розірвання та/або не укладання у встановлений кредитним договором строк клієнтом договору про надання супровідних послуг, які є обов'язковим для укладення кредитного договору, та не укладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам банку.</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань клієнтом на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.</p>
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 10 робочих днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1 місяць
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	

61	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
62	до Національного банку України:
63	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
64	до суду:
65	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>